

Privacy Policy

TELESMA BUSINESS TECHNOLOGY SA

Website Privacy Policy

Valid as of 08-06-2020

Thank you for visiting the Telesma Business Technologies' (hereinafter referred to as the "**Company**") internet address, www.telesma.gr (herein after referred to as the "Website")

Before using the **Company's** Website, please read this Privacy Policy (PP) carefully.

Introduction

The **Company** in its role as a Data Controller, informs you on the methods of collection and processing of information/data about you.

Any information relating to individuals whose identity is known or can be ascertained is characterized as Personal data (PD).

The protection of your personal data is very important for the **Company**, which takes action in this direction when you visit its Website.

The present Privacy Policy lists the kind of information the **Company** may collect during your visit to its Website and informs you of how the **Company** use this information. When you voluntarily provide us with personal information, such as your name, address, or email address, we treat this information with absolute confidentiality. Subject to specific provisions of this Privacy Policy, no personal information is being leased, sold, posted or otherwise disclosed to third parties.

As outlined in the [Terms of Use](#) of the **Company's** Website as well as in the [Cookies Policy](#), the services provided through this Website are aimed at a general public, do not target children and do not collect – knowingly - personal information from children under the age of 16.

This Privacy Policy applies to all users of the site. This policy applies towards the collection and use of your personal information by the **Company** (e.g. information specifying a specific individual such as full name or e-mail address).

What kind of information we collect from you

When you visit the **Company's** Website, the **Company** may collect data from you. Some of these data may be of a personal nature. This data may include search history, IP address, screen resolution, browser you used, operating system and settings, access hours and dates, and your reference URL. If you are using a portable device, the **Company** may also collect data that identifies your device, settings, and location.

The **Company** reserves the right to collect non-personally identifiable user information (browser type, computer type, operating system, internet providers etc.) and / or to monitor Internet Protocol (IP) addresses by using corresponding cookies. Cookies are small text files that are stored on the hard drive of the device (PC, laptop, tablet, mobile phone) of each user without being able to access documents or files on the user's device. These cookies are used to facilitate user access to specific services and / or pages of the Website, as well as for statistical purposes. For more information about the cookies used by the Website, users are kindly requested to visit the [Cookies Policy](#) page.

If you are interested in contacting us or requesting information about the services provided by the **Company** through our contact form, we will necessarily collect your name, phone number and email address.

If you respond to an employment opportunity, the **Company** will collect your email, name and your CV under a [Candidate Consent Declaration](#).

How we collect your personal data

The **Company** collects your personal data either directly from you or via a Data Processor. You provide us with your personal information when filling out the registration / contact forms available on our website (contact form) and/or when submitting your CV either through sending an email to the designated email address or by applying on the website of a contracted partner like a classified ads site (e.g. Skywalker, Kariera etc.) , which, in this case, assumes the role of a Data Processor.

Use – disclosure of personal data

The **Company** uses your personal data to respond to your own requests, such as contacting you for user-related issues or applying for an employment opportunity.

Depending on whether the said opportunity is in regard to the **Company** your Personal Data will be kept only by the **Company**. If this opportunity is in regard to another company (prospective employer) which has contracted the **Company** to search for and suggest appropriate candidates, sanitized data (i.e. after removing your personal data) may be passed to the prospective employer in order to validate the inclusion of your candidacy for the

prospective employment and to confirm that the prospective employer's identity may be revealed to the applicant (you). Once the identity of the prospective employer has been revealed to you, you will be asked to provide your consent to the **Company** disclosing your Personal Data collected to the prospective employer.

Personal data conservation time

The conservation time of your personal data is the following:

1. In case you complete the contact form, your personal data is kept until 31-12-2023.
2. In case you applied for an employment opportunity, your personal data will be kept for twelve (12) months following your submission of them. Of course, you can inform us at any time that you no longer wish to have your personal data kept in the **Company's** files by sending an e-mail to contact@telesma.gr.

Upon the expiration of the time limit set by the legal-tax obligations (if any) of the Company, your personal data shall be deleted.

Your rights regarding the processing of your personal data

You have the right to obtain information concerning your personal data which the **Company** has kept at any time, in accordance with the applicable law and without any form of charge. We may request proof of your identity before we handle you these data. In some cases, we may not be able to allow access to certain personal data. For example, if your personal data is related to someone else's personal data or if they are kept for legal reasons. In these cases, we'll explain why you cannot have access to this data.

You have the **right to request a correction – update of your data** and the **Company** will immediately correct them.

You have the **right to request the deletion of your personal data** and the **Company** will immediately delete it. However, in some cases where the legal and tax obligations in force require the retention of the said data, it may be forbidden to delete them. In these cases, we will explain why we cannot delete your personal data and for how long.

You have the **right to request the pause of the processing** of your personal data by the **Company**, and the **Company** will immediately cease processing them. If this is not possible, we will explain why we cannot stop processing your PDs.

You have the **right to request the processing limitation** of your personal data by the **Company**, and the Company/Organization will immediately limit their processing. If this is not feasible, we will explain why we cannot limit the processing of your PDs.

You have the **right to request the transfer of your personal data** to another company/ organization and the **Company** will immediately transfer the data. However, in some cases due to the **Company's** documented obligations, your request may not be accepted.

If your **personal data is found to have leaked** from the **Company**, resulting in material or non-material damage, you have the right to complain to the relevant supervisory authority (Personal Data Protection Authority).

In order for you to exercise these rights or in case you have questions about the **Company's** privacy policy or if you need help with exercising or understanding the privacy options, please contact us by sending an email to the address contact@telesma.gr or write to us at: **Telesma Business Technologies SA, 77 Alexandras Ave., Athens, 11474, Greece.**

Privacy Policy Changes

The **Company** may modify the present Privacy Policy. Please check the Application Date at the beginning of this Policy to see when it was last reviewed. Every revision will come into effect as soon as it is posted on-line in the Website.

In case we make substantial changes to the present Policy, which extend our rights to use personal data that we have already been collected from you, we will inform you and we will provide you with the choice of future use of this data.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

ΤΕΛΕΣΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕ

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ιστοσελίδας

Σε ισχύ από 08-06-2020

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε την διεύθυνση www.telesma.gr (εφ' εξής «Ιστοσελίδα») της **ΤΕΛΕΣΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕ** (εφ' εξής η Εταιρεία).

Πριν χρησιμοποιήσετε την Ιστοσελίδα μας, παρακαλούμε, διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΠΠΠΔ).

Εισαγωγή

Η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας σας ενημερώνει για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών σχετικά με εσάς.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΠΔ) είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε φυσικά πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί.

Η προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είναι πολύ σημαντική για την Εταιρεία, η οποία λαμβάνει μέτρα προς την κατεύθυνση αυτή όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα της.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα παραθέτει το είδος των πληροφοριών που ενδέχεται να συλλέξουμε κατά την επίσκεψή σας στην Ιστοσελίδα μας και σας ενημερώνουμε για το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες. Όταν μας παρέχετε οικειοθελώς προσωπικές πληροφορίες, όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση σας ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, χειριζόμαστε τις πληροφορίες αυτές με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Με την επιφύλαξη ειδικών προβλέψεων της Παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καμία προσωπική πληροφορία δεν αποτελεί αντικείμενο ενοικίασης, πώλησης, δημόσιας ανάρτησης ή κοινοποίησης σε τρίτους.

Όπως αποτυπώνεται στους [Όρους Χρήσης](#) της Ιστοσελίδας και στην [Πολιτική Cookies](#), οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας απευθύνονται προς ένα γενικό κοινό, δεν στοχεύουν σε παιδιά και δεν συλλέγουν – εν

γνώση τους – προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών.

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφαρμόζεται προς όλους τους χρήστες της ιστοσελίδας. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από την Εταιρεία (π.χ. πληροφορίες που ορίζουν συγκεκριμένο πρόσωπο όπως πλήρες ονοματεπώνυμο ή ηλεκτρονική διεύθυνση).

Εάν κάνετε αίτηση για ενδεχόμενη απασχόληση ανταποκρινόμενοι σε μια αγγελία θέσης, η Εταιρεία θα συλλέξει το email σας, το ονοματεπώνυμό σας και το βιογραφικό σας σημείωμα σύμφωνα με την [Δήλωση Συναίνεσης Υποψηφίου](#).

Τι πληροφορίες συλλέγουμε από εσάς

Όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα της Εταιρείας, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα από εσάς. Ορισμένα από αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να είναι προσωπικής φύσης. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το ιστορικό αναζήτησης, τη διεύθυνση IP, την ανάλυση οθόνης, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε, το λειτουργικό σύστημα και τις ρυθμίσεις, τις ώρες πρόσβασης και το URL αναφοράς σας. Αν χρησιμοποιείτε κάποια φορητή συσκευή, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε δεδομένα που να αναγνωρίζουν τη συσκευή, τις ρυθμίσεις και την τοποθεσία σας κατά την στιγμή της πρόσβασης στην Ιστοσελίδα.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να συγκεντρώνει μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών [τύπος φυλλομετρητή (browser), είδος υπολογιστή, λειτουργικό σύστημα, παρόχους διαδικτύου κτλ.] ή/και να παρακολουθεί διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Internet (IP Address) χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες (cookies). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο της συσκευής (υπολογιστή, φορητού, τηλεφώνου κτλ.) κάθε χρήστη χωρίς να είναι δυνατή η πρόσβαση σε έγγραφα ή αρχεία από την συσκευή του χρήστη. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη κατά τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων της Ιστοσελίδας, καθώς και για στατιστικούς λόγους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιεί η Ιστοσελίδα, παρακαλούνται οι χρήστες να επισκεφτούν τη σελίδα της [Πολιτικής Χρήσης των cookies](#) (Cookies Policy).

Αν ενδιαφέρεστε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω της φόρμας επικοινωνίας καθώς και στην αποστολή αιτήματος παροχής πληροφοριών όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, θα συλλέξουμε υποχρεωτικά το όνομα σας, το τηλέφωνό σας και τη διεύθυνση email.

Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς. Μάς παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν συμπληρώνεται τις φόρες εγγραφής/επικοινωνίας που είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας (φόρμα επικοινωνίας) ή/και κατά την υποβολή του βιογραφικού σας είτε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στις καθοριζόμενες για τον σκοπό αυτό διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην Εταιρεία μας είτε μέσω υποβολής αιτήματος/ηλεκτρονικού αιτήματος (email) στον ιστότοπο ενός αντισυμβαλλόμενου συνεργάτη, όπως ένας ιστότοπος αγγελιών (π.χ. Skywalker, Kariera κ.λπ.).

Χρήση – κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για να ανταποκριθεί στα δικά σας αιτήματα επικοινωνίας ή/και θέματα που αφορούν τον χρήστη ή υποβολή αίτησης σε αγγελίες θέσης.

Ανάλογα με το αν η εν λόγω αγγελία αφορά ενδεχόμενη πρόσληψη στην Εταιρεία, τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα φυλάσσονται μόνο από την Εταιρεία. Εάν αυτή η ευκαιρία αφορά σε μια άλλη εταιρεία (ενδεχόμενος εργοδότης) που έχει συνάψει σύμβαση με την Εταιρεία για την αναζήτηση και υποβολή κατάλληλων υποψηφίων, ενδέχεται να διαβιβαστούν στον ενδεχόμενο εργοδότη αποπροσωποποιημένα δεδομένα (δηλαδή μετά την αφαίρεση των προσωπικών σας δεδομένων) προκειμένου ο ενδεχόμενος εργοδότης να επικυρώσει την συμπερίληψη της υποψηφιοτήτάς σας για τη θέση καθώς και για να επιβεβαιώσει ότι η ταυτότητα του ενδεχόμενου εργοδότη επιτρέπεται να αποκαλυφθεί στον αιτούντα (δηλ. εσάς). Αφού σας αποκαλυφθεί η ταυτότητα του υποψήφιου εργοδότη, θα σας ζητηθεί να παράσχετε τη συγκατάθεσή σας στην Εταιρεία να αποκαλύψει τα Προσωπικά σας Δεδομένα που έχουν συλλεγεί στον ενδεχόμενο εργοδότη.

Χρόνος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζεται ως εξής:

1. Στην περίπτωση που συμπληρώσετε την φόρμα επικοινωνίας τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται έως τις 31-12-2023.
2. Στην περίπτωση που έχετε υποβάλει αίτηση για ενδεχόμενη απασχόληση, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν για δώδεκα (12) μήνες μετά την υποβολή τους. Μπορείτε βέβαια να μας ενημερώσετε ανά πάσα στιγμή ότι πλέον δεν επιθυμείτε η Εταιρεία να διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με αποστολή σχετικού e-mail στο contact@telesma.gr.

Μετά το πέρας του χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την εκάστοτε νομική - φορολογική υποχρέωση (εφ' όσον υπάρχει), τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται

Δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε το **δικαίωμα να αποκτήσετε** ανά πάσα στιγμή **πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα** που έχουμε αποθηκεύσει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας πριν σας δώσουμε αυτά τα δεδομένα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην μπορούμε να επιτρέψουμε την πρόσβαση σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Για παράδειγμα, αν τα προσωπικά σας δεδομένα σχετίζονται

με προσωπικά δεδομένα άλλων προσώπων ή εάν διατηρούνται για νομικούς/φορολογικούς λόγους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε την διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων σας** και η Εταιρεία θα προβεί στην άμεση διόρθωσή τους.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων** και η Εταιρεία θα προβεί στην άμεση διαγραφή τους. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν την υποχρεωτική διατήρηση δεδομένων, ενδέχεται να απαγορεύεται η διαγραφή των δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για πόσο διάστημα.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε την παύση επεξεργασίας** από την Εταιρεία των προσωπικών σας δεδομένων και η Εταιρεία θα προβεί στην άμεση παύση επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να παύσουμε την επεξεργασία των ΠΔ σας.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας** από την Εταιρεία των προσωπικών σας δεδομένων και η εταιρεία/οργανισμός θα προβεί άμεσα στον περιορισμό της επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να περιορίσουμε την επεξεργασία των ΠΔ σας.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων** σε άλλο φορέα/οργανισμό και η επιχείρηση θα προβεί στην άμεση διαβίβαση των δεδομένων αυτών. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις λόγω τεκμηριωμένων υποχρεώσεων της Εταιρείας, ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημά σας.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι έγινε **διαρροή των προσωπικών σας δεδομένων** από τα αρχεία της Εταιρείας με αποτέλεσμα να υποστείτε υλική ή μη υλική ζημία, έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή αν χρειάζεστε βοήθεια

σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των επιλογών απορρήτου, επικοινωνήστε με την Εταιρεία στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@telesma.gr ή γράψτε μας στη διεύθυνση: **ΤΕΛΕΣΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕ**, Λ. Αλεξάνδρας 77 11474 Αθήνα.

Αλλαγές στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Παρακαλούμε να ελέγχετε την Ημερομηνία Εφαρμογής στην αρχή της παρούσας πολιτικής, για να ενημερωθείτε πότε η παρούσα Πολιτική, αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Κάθε αναθεώρηση θα τίθεται σε εφαρμογή μόλις αναρτάται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική που διευρύνουν τα δικαιώματα της Εταιρείας να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα επιλογής για τη μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.