

# Cookies Policy

## TELESMA BUSINESS TECHNOLOGIES SA

Valid as of 08-06-2020

### Introduction

We use technologies on the website [www.telesma.gr](http://www.telesma.gr) (hereinafter referred to as the “Website”) of **Telesma Business Technologies SA** (hereinafter referred to as the Company) in order to collect information that helps us improve your online experience.

In the present Cookies Policy, we are referring to these technologies, which include cookies, pixels and gifs, all together mentioned as “Cookies”. This policy explains the different types of cookies used on the Website and what they control. We maintain the right to change the cookie policy anytime. Check at the top of this current page to see since when this Cookies Policy applies. Any changes to the present Cookies Policy will apply once the revised Cookies Policy becomes available on the Website. Consenting to the use of Cookies, you can fully enjoy browsing through the Website.

We hope that this Cookies Policy helps you understand and feel safer concerning your use of the cookies. In case you have any further questions, please contact us at [contact@telesma.gr](mailto:contact@telesma.gr).

### What is a Cookie

Cookies are small text files that are installed to your computer, your tablet, your mobile and generally in the device with which you are browsing the Website. They are widely used to make websites work better and more efficiently. They are able to do so because websites can read and write these files, enabling them to recognize and remember important information, which will make the use of the internet easier for you (e.g., remembering user preferences).

### What kind of cookies we use

We present you with a list of different types of cookies that we may use on the Website.

- **Essential Cookies.** These cookies are important to our site so that you can browse and use its capabilities. Without these absolutely necessary cookies, we may not be able to provide specific services or features and our site will not work as smoothly as we would wish.

Essential Cookies on this Website may include:

Cookie	Description	Domain
_test_cookie	Used to check if the browser supports cookies	.telesma.gr
_browser_redirect_test	Used by a website to check if cookies are supported. Used in the code that is relevant to the multilinguality of the website.	.telesma.gr

- **Performance Cookies.** Performance Cookies which are sometimes called analytical Cookies (analytics), collect information regarding your use of this Website and allow us to improve its way of working. For example, performance cookies show us which pages are most frequently visited on the website, allow us to monitor the total usage patterns on the Site, help us record any difficulties you encounter with the Website.

Performance Cookies on this Website may include:

Cookie	Description	Domain
_ga	Created by google analytics, it includes information such as the version of the particular cookie, the time it was generated, and a randomly generated ID for identifying the user (Duration 2 years)	.telesma.gr
_gat	Created by google analytics, it does not hold any user-related information but is used by google to limit the number of requests that are made in	.telesma.gr

	regard to doubleclick.net when available (Duration 1 minute)	
_gid	Created by google analytics, and it has a similar function to _ga , ie, splitting users by creating a random identifier, except that it has a 1 day lifetime compared to _ga that has a lifetime of two years (Duration 1 day)	.telesma.gr
1P_JAR	They are created by google and are used to collect statistical data as well as convert rates.	.google.com

- **Functionality Cookies.** In some cases, we may use functionality Cookies. The Functionality Cookies allow us to remember the choices you make on our Site and provide more enriched / enhanced and more personalized functions / features. All of these features help us improve your visit to our Website.

Functionality Cookies on this Website may include:

Cookie	Description	Domain
_visitor_lang_js	It stores information about the selected display language of the web page by the user so that each new visit automatically displays the content in the originally selected language by the user.	.telesma.gr

## **How you can control cookies**

You may not allow or deny the acceptance of Cookies from this Site at any time, either by not activating the relevant settings in your browser, or by activating the settings in your browser that allow you to reject them.

You may want to visit the website [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html) for information on the most frequently used browsers.

Please notice that if cookies are not enabled or disabled, it is likely that all the Website functions may not operate in the manner intended.

# Πολιτική Cookies

## ΤΕΛΕΣΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕ

Σε ισχύ από 08-06-2020

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στον Ιστότοπο [www.telesma.gr](http://www.telesma.gr) (εφ' εξής ο «Ιστότοπος») της **ΤΕΛΕΣΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕ** (εφ' εξής η «Εταιρεία») χρησιμοποιούμε τεχνολογίες για να συλλέξουμε πληροφορίες που μας βοηθούν να βελτιώσουμε τη διαδικτυακή εμπειρία σας.

Στη συγκεκριμένη Πολιτική Cookies, αναφερόμαστε σε αυτές τις τεχνολογίες, οι οποίες περιλαμβάνουν cookies, pixels και gifs, από κοινού σαν «Cookies». Η παρούσα πολιτική εξηγεί τα διαφορετικών ειδών Cookies που χρησιμοποιούνται στον Ιστότοπο και τον τρόπο ελέγχου τους. Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε αυτή την πολιτική για Cookies οποτεδήποτε. Να ελέγχετε στην κορυφή της παρούσας σελίδας για να δείτε από πότε ισχύει η παρούσα Πολιτική Cookies. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Cookies θα ισχύσουν από τη στιγμή που η αναθεωρημένη Πολιτική Cookies καταστεί διαθέσιμη στον Ιστότοπο. Συναινώντας στην χρήση των Cookies μπορείτε να απολαύσετε πληρέστερα την περιήγηση στον Ιστότοπο.

Ευελπιστούμε ότι η παρούσα πολιτική σας βοηθά να κατανοήσετε και να αισθάνεστε πιο ασφαλείς, σχετικά με την από μέρους μας χρήση των cookies. Εάν έχετε οποιοσδήποτε περαιτέρω απορίες, παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στο [contact@telesma.gr](mailto:contact@telesma.gr).

### Τι είναι ένα Cookie

Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία εγκαθίστανται στον υπολογιστή σας, στο tablet σας, στο κινητό σας και γενικά στη συσκευή με την οποία περιηγήστε στον Ιστότοπο. Χρησιμοποιούνται ευρέως προκειμένου να κάνουν τις ιστοσελίδες να λειτουργούν καλύτερα και πιο αποτελεσματικά. Μπορούν να το κάνουν αυτό, επειδή οι ιστοσελίδες μπορούν να διαβάζουν και να γράφουν τα αρχεία αυτά, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να σας αναγνωρίζουν και να θυμούνται σημαντικές πληροφορίες, οι οποίες θα καθιστούν τη χρήση του διαδικτύου πιο εύκολη για εσάς (π.χ. απομνημονεύοντας τις προτιμήσεις του χρήστη).

### Τι είδους cookies χρησιμοποιούμε

Παραθέτουμε μια λίστα με διαφορετικών ειδών Cookies που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε στον Ιστότοπο.

- **Απαραίτητα Cookies.** Αυτά τα cookies είναι σημαντικά για τον Ιστότοπο, ώστε να σας δίνουμε τη δυνατότητα να περιηγηθείτε σε αυτόν και να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητές του. Χωρίς αυτά τα απολύτως απαραίτητα Cookies, μπορεί να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες ή λειτουργίες και ο Ιστότοπος μας δε θα λειτουργεί τόσο ομαλά για εσάς όσο θα επιθυμούσαμε.

Απαραίτητα Cookies στον παρόντα Ιστότοπο μπορεί να περιλαμβάνουν :

Cookie	Περιγραφή	Domain
_test_cookie	Χρησιμοποιείται για έλεγχο εάν ο browser υποστηρίζει cookies	.telesma.gr
_browser_redirect_test	Χρησιμοποιείται από ιστοσελίδα για έλεγχο εάν υποστηρίζονται τα cookies. Χρησιμοποιείται στο κώδικα που είναι σχετικός με την πολυγλωσσικότητα του Ιστότοπου.	.telesma.gr

- Cookies Απόδοσης.** Τα Cookies Απόδοσης τα οποία μερικές φορές αποκαλούνται Cookies ανάλυσης (analytics), συλλέγουν πληροφορίες που αφορούν στη χρήση του συγκεκριμένου Ιστοτόπου από εσάς και μας επιτρέπουν να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργίας του. Για παράδειγμα, τα Cookies Απόδοσης μας δείχνουν ποιες είναι πιο συχνά επισκέψιμες σελίδες στον Ιστότοπό , μας επιτρέπει να βλέπουμε τα συνολικά μοντέλα χρήσης στον Ιστότοπο, μας βοηθά να καταγράψουμε οποιοσδήποτε δυσκολίες αντιμετωπίζετε με τον Ιστότοπο.

Cookies Απόδοσης στον παρόντα Ιστότοπο μπορεί να περιλαμβάνουν:

Cookie	Περιγραφή	Domain
_ga	Δημιουργείται από το google analytics περιλαμβάνει πληροφορίες όπως τη version του συγκεκριμένου cookie, την χρονική στιγμή που δημιουργήθηκε καθώς και ένα τυχαία δημιουργημένο αναγνωριστικό για τον	.telesma.gr

	προσδιορισμό του χρήστη (Διάρκεια 2 χρόνια)	
_gat	Δημιουργείται από το google analytics, δε κρατάει κάποιο πληροφορία σχετική με τον χρήστη αλλά χρησιμοποιείται από την google για να περιορίσει τα των αριθμό των requests που γίνονται σχετικά με το doubleclick.net όταν αυτό υπάρχει (Διάρκεια 1 λεπτό)	.telesma.gr
_gid	Δημιουργείται από το google analytics και έχει παρόμοια λειτουργία με το _ga, δηλαδή διαχωρισμό των χρηστών με τη δημιουργία τυχαίου αναγνωριστικού με την διαφορά ότι έχει διάρκεια ζωής 1 ημέρα σε σχέση με το _ga που έχει δύο χρόνια (Διάρκεια 1 ημέρα)	.telesma.gr
1P_JAR	Δημιουργούνται από την google και χρησιμοποιούνται για την συλλογή στατιστικών δεδομένων καθώς και για conversion rates.	.google.com

- **Cookies Λειτουργικότητας.** Σε μερικές περιπτώσεις, μπορεί να χρησιμοποιούμε Cookies Λειτουργικότητας. Τα Cookies Λειτουργικότητας μας επιτρέπουν να θυμόμαστε τις επιλογές που κάνετε στον Ιστότοπο μας και να παρέχουμε πιο εμπλουτισμένες/ ενισχυμένες και πιο εξατομικευμένες/α λειτουργίες/ χαρακτηριστικά. Όλα αυτά τα χαρακτηριστικά μας βοηθούν να βελτιώσουμε την επίσκεψή σας στον Ιστότοπο μας.

Cookies Λειτουργικότητας στον παρόντα Ιστότοπο ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

Cookie	Περιγραφή	Domain
_visitor_lang_js	Κρατάει πληροφορία για την επιλεγμένη γλώσσα εμφάνισης της ιστοσελίδας από τον χρήστη, ώστε σε κάθε νέο visit αυτόματα να εμφανίζεται το περιεχόμενο στην αρχικά επιλεγμένη γλώσσα από τον χρήστη.	.telesma.gr

### Πως μπορείτε να ελέγχετε τα cookies

Μπορείτε να μην επιτρέψετε ή να αρνηθείτε την αποδοχή των Cookies από τον παρόντα Ιστότοπο οποιαδήποτε στιγμή είτε μη ενεργοποιώντας τη σχετική ρύθμιση στον περιηγητή σας, ή ενεργοποιώντας τη ρύθμιση στον περιηγητή σας, που σας επιτρέπει να τα απορρίψετε.

Μπορεί να θέλετε να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html) για πληροφορίες σχετικά με τους πιο συχνά χρησιμοποιούμενους περιηγητές.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψιν ότι εάν τα cookies δεν ενεργοποιηθούν ή αν απενεργοποιηθούν, είναι πιθανόν οι λειτουργίες του Ιστότοπου να μην λειτουργούν σύμφωνα με τον τρόπο που έχει σχεδιαστεί να λειτουργούν.